

**Ficha bibliográfica:** REHAAG Irmgard, *El pensamiento sistémico en la asesoría intercultural, la aplicación de un enfoque teórico a la práctica*, Abya Yala, Quito: 2007, 90 p.

**Disciplina de conocimiento:** sociología, comunicación social.

**Enfoque teórico:** teoría sistémica.

**Objetivo del texto:** llevar a la práctica los conocimientos teóricos acerca de la interculturalidad y del enfoque sistémico.

**Principales hipótesis:** ¿de qué manera aplicar la teoría de sistemas enfocado a las personas a situaciones concretas relacionadas con encuentros interculturales?

**Conceptos:** interculturalidad, sistema social, asesoría intercultural.

**Aspectos metodológicos:** argumentación teórica con aplicación práctica.

**Resumen:**

El autor inicia este libro planteando que el mundo actual se caracteriza por una globalización que lleva en muchas situaciones a una multitud de problemas y conflictos. El encuentro entre personas de diferentes culturas y naciones provoca frecuentemente malos entendidos, lo que entorpece una experiencia enriquecedora para los participantes de dicho encuentro. Por ello, el autor defiende que, para evitar el conflicto entre las culturas es importante descubrir posibilidades de comportamiento con lo extraño y desconocido que significa el otro”, lo cual se intenta, de acuerdo con el autor, a través de la pedagogía intercultural y del asesoramiento. Ahora, para tener la capacidad de estudiar procesos interculturales, es importante basarse en un enfoque teórico que permite su aplicación a situaciones concretas.

Por ello, en este libro el autor analiza los procesos que se dan en encuentros interculturales a nivel internacional y ofrece una propuesta para intervenir en ellos.

En una primera parte, el autor busca definir el concepto de cultura, tomando en cuenta las particularidades de las diferentes expresiones culturales. En las siguientes reflexiones acerca del significado de la interculturalidad, esta se describe como una consecuencia de la búsqueda de un entendimiento mutuo en la competencia intercultural. Dado que el contexto socio-histórico implica un factor importante en la idea de la interculturalidad, el autor presenta los diferentes conceptos que operan en Europa y Latinoamérica, para con esto enfocar la discusión científica en torno a la interculturalidad.

En el segundo capítulo, el autor describe modelos que explican comportamiento del ser humano hasta llegar a presentar la teoría de sistemas. Aplicando esta teoría a los sistemas sociales, se detallan las respectivas características, para después explicar la teoría de sistemas enfocada a las personas, dado que, de acuerdo con el autor, un enfoque sistémico de esta índole pone en el centro del encuentro intercultural al individuo como sujeto, actuando dentro de un contexto cultural y social.

A continuación, el autor realiza una breve digresión acerca de la construcción de lo “extraño”, describe el carácter relacional de determinadas definiciones y lo relativo que resulta la percepción de lo “extraño”.

En el último capítulo, el autor se dedica a aplicar la teoría sistémica enfocada a las personas, para analizar y actuar en los procesos que se presenten en encuentros interculturales. Primero se define el asesoramiento y sus metas para relacionarlas con experiencias interculturales, que a veces son problemáticas. Para concretar las reflexiones, el autor analiza el significado de un cambio hacia un nuevo sistema social, situación que se experimenta en la movilidad estudiantil. El segundo campo de aplicación de la teoría de sistemas, enfocada a personas, es la asesoría a organizaciones internacionales con equipos interculturales.

De estas experiencias, el autor concluye que tener elementos para poder observar el contexto en el cual se realiza la experiencia intercultural, ayuda mucho para aprovechar las oportunidades que brinda, por ejemplo, una estancia en el extranjero. A su parecer, disfrutar de una asesoría que orienta en momentos de conflicto, apoya para que, en este ejemplo desarrollado en el libro, el equipo se ubique dentro del contexto y así se busquen soluciones al problema.

Finalmente, confirma que un enfoque sistémico ofrece elementos que permiten una aplicación a situaciones que se dan en encuentros interculturales, dado que se reconoce la complejidad en estos sistemas sociales y, a su vez, con un pensamiento sistémico se pueden proponer mecanismos para actuar frente a dicha complejidad.

**Palabras claves:** comunicación intercultural, diálogo intercultural, intercambios culturales, organización internacional.

**Elaborado por:** Anaïs ROESCH, estudiante en Maestría de Organizaciones internacionales, Instituto de Estudios Políticos de Grenoble – FRANCIA, pasante en el grupo “Cultura y Nación” del CES, Coordinadora del proyecto de Cátedra UNESCO de Interculturalidad: para lo universal reconciliado.