

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Envía al correo regecp_fchbog@unal.edu.co
los documentos según sea tu caso:



Persona natural a nombre propio:

- Solicitud de devolución firmado por el estudiante*
- Copia del documento de identidad
- Soporte de pago
- Certificación bancaria vigente a nombre propio (Expedición no mayor a 30 días)
- Autorización de datos personales* (Páginas 1 y 10).

Persona natural a nombre de un tercero:

- Solicitud de devolución firmado por el estudiante*
- Copia del documento de identidad
- Soporte de pago
- Certificación bancaria vigente a nombre propio (Expedición no mayor a 30 días)
- Autorización de datos personales* (Páginas 1 y 10) a nombre del tercero

Persona jurídica:

- Solicitud de devolución firmado por el estudiante*
- Copia del documento de identidad
- Soporte de pago
- Certificación bancaria vigente a nombre propio (Expedición no mayor a 30 días)
- Autorización de datos personales* (Páginas 1 y 10) a nombre del Representante Legal

Causales de devolución según Acuerdo 231 de 2023:

Devolución del 100%:

- Cancelación del curso o diplomado por parte de la Universidad
- Estudiantes extranjeros que no cuenten con los documentos exigidos por la facultad
- Retiro del estudiante por causa de fuerza mayor o calamidad, mínimo cinco (5) días calendario antes de iniciar el curso con solicitud debidamente justificada. En caso de incumplir este plazo se aplicará la devolución del 80%. En ambos casos será descontado el 4 x 1000.

Casos de NO devolución:

- Si el estudiante cancela un valor sin contemplar los descuentos a los que aplica, no se reembolsará el excedente.
- Si la solicitud es realizada una vez iniciado el curso sin justificación de causa mayor.
- Si la solicitud es realizada 6 meses después de la fecha de pago.
- Si los documentos de solicitud de devolución están incompletos.



Antes de realizar tu solicitud, consulta más información completa y detallada:

Acuerdo 231 del 2023



*Descarga los documentos solicitados

! El plazo del reembolso del dinero estará sujeto a procedimientos internos establecidos por la Universidad.

ENCUÉNTRANOS EN:



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

