

Inteligencia Artificial personalizada para profesionales:

Prompts avanzados y Custom GPTs

curso virtual

2025-2



SOBRE EL CURSO

Este curso capacita a los participantes en el uso estratégico de la inteligencia artificial generativa en contextos laborales, brindándoles las herramientas necesarias para comunicarse de manera precisa con modelos como ChatGPT mediante técnicas avanzadas de prompting y la creación de asistentes virtuales personalizados, sin requerir conocimientos de programación. A través de un enfoque práctico y aplicado, los participantes aprenderán a diseñar soluciones adaptadas a sus necesidades profesionales, optimizar procesos, innovar en sus tareas cotidianas y fortalecer su productividad, creatividad y capacidad de análisis para una toma de decisiones más eficiente.

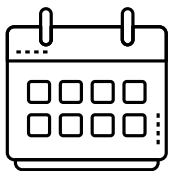
OBJETIVOS

- Comprender los fundamentos de la IA generativa y el rol del prompting en la obtención de resultados óptimos.
- Diseñar y refinar prompts estratégicos para modelos de lenguaje (ej. ChatGPT), adaptándolos a diferentes contextos y necesidades.
- Configurar y crear GPTs personalizados en la plataforma de ChatGPT, incorporando instrucciones propias y datos relevantes sin requerir programación.
- Integrar asistentes basados en IA en casos prácticos de su entorno profesional, aplicando buenas prácticas y consideraciones éticas en su uso.

DIRIGIDO A

Profesionales y estudiantes de ciencias sociales, humanidades, comunicación, mercadeo, administración, derecho, educación y áreas afines, interesados en aplicar la IA generativa en su trabajo diario. No se requieren conocimientos previos en programación: el curso ofrece una formación práctica y accesible para mejorar procesos, creatividad y toma de decisiones con herramientas como ChatGPT.

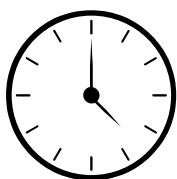
GENERALIDADES



DURACIÓN

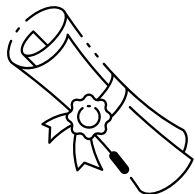
24
HORAS

Modalidad Virtual
Sincrónico (Clases en vivo)



HORARIO

Miércoles
6:00 a 9:00 p.m.



CERTIFICACIÓN

Mínimo 80% de
asistencia a las clases.

CONTENIDO TEMÁTICO

Introducción a la IA generativa y ChatGPT (Panorama profesional)

1. Se exploran métodos avanzados para obtener resultados óptimos con la IA. Incluye técnicas como chain-of-thought (cadena de razonamiento) para problemas complejos, few-shot prompting (proporcionar ejemplos en el prompt) y ajuste del tono o rol del asistente. Los participantes practican cómo estructurar prompts en múltiples pasos, reutilizar instrucciones (prompt chaining) y emplear estrategias como autocorrección y validación de las respuestas de ChatGPT. Se analizan casos en los que el prompting avanzado mejora la precisión y consistencia del modelo.

Fundamentos del Prompting estratégico

2. Se definen los principios básicos del prompt engineering. Los asistentes aprenden cómo formular prompts claros y efectivos para obtener respuestas útiles de la IA. Se revisan tipos de prompts (indicaciones directas, contexto, ejemplos) y buenas prácticas (claridad, especificidad, uso de lenguaje apropiado). A través de ejercicios básicos con ChatGPT, los participantes ven cómo pequeñas modificaciones en la redacción de un prompt pueden cambiar significativamente la calidad de las respuestas.

Técnicas avanzadas de prompting

3. Se exploran métodos avanzados para obtener resultados óptimos con la IA. Incluye técnicas como chain-of-thought (cadena de razonamiento) para problemas complejos, few-shot prompting (proporcionar ejemplos en el prompt) y ajuste del tono o rol del asistente. Los participantes practican cómo estructurar prompts en múltiples pasos, reutilizar instrucciones (prompt chaining) y emplear estrategias como autocorrección y validación de las respuestas de ChatGPT. Se analizan casos en los que el prompting avanzado mejora la precisión y consistencia del modelo.

Práctica de prompting en casos reales

4.

Sesión tipo taller donde los participantes aplican lo aprendido en situaciones concretas. Se proponen escenarios profesionales (p. ej., generar un resumen de reporte, idear contenidos de mercadeo, obtener análisis de datos simples) para que, en grupos, formulen prompts adecuados en ChatGPT. Cada equipo presenta sus prompts y se discuten mejoras y resultados obtenidos. Esta práctica guiada permite afianzar habilidades de prompting y evidencia cómo el diseño cuidadoso de instrucciones eleva la calidad de las respuestas de la IA en problemas reales de trabajo.

Introducción a los GPTs personalizados (Conceptos y casos de uso)

5.

Se introduce la herramienta de Custom GPTs de OpenAI y el concepto de “IA a la medida”. Los participantes conocen las diferencias entre usar ChatGPT estándar y crear un GPT personalizado con instrucciones fijas y datos propios. Se muestran ejemplos de GPTs personalizados (tutores virtuales, asistentes especializados por dominio) y cómo atienden necesidades específicas mejor que un modelo genérico. También se discuten requisitos (suscripción ChatGPT Plus) y consideraciones de seguridad al compartir o publicar estos GPTs.

Construcción de un GPT personalizado (laboratorio)

6.

Sesión práctica guiada paso a paso. Los participantes, con instructor en vivo, configuran su propio GPT personalizado en la plataforma de ChatGPT. Se cubren las etapas: definir instrucciones iniciales claras (personalidad/rol del GPT), cargar documentos o datos relevantes para el dominio (conocimiento base), ajustar opciones (nombre, imagen, visibilidad) y probar iterativamente el comportamiento del GPT creado. Sin necesidad de código, cada estudiante ensaya la creación de un mini-prototipo de GPT enfocado en un tema de su interés profesional.

Integración de GPTs personalizados en el trabajo

7.

Se exploran formas de implementar los GPTs personalizados en flujos laborales reales. Se discuten integraciones mediante herramientas sin código (por ejemplo, usar Zapier para conectar un GPT con aplicaciones empresariales), y la posibilidad de compartir GPTs mediante el futuro GPT Store de OpenAI. Asimismo, se abordan mejores prácticas: mantener actualizados los datos cargados, revisar las respuestas del GPT por un humano (para evitar sesgos o errores), y respetar políticas de privacidad al alimentar información corporativa. Los participantes visualizan cómo un GPT personalizado puede servir de asistente en tareas cotidianas (reportes, soporte interno, capacitación).

Proyecto final y cierre

5.

En la sesión de cierre los participantes presentan el proyecto final desarrollado (asistente o solución de IA personalizada). Cada uno expone su caso de uso, prompts diseñados y demuestra en vivo cómo su GPT personalizado atiende el problema planteado. Se retroalimentan los proyectos enfatizando los aciertos y áreas de mejora en el diseño de prompts e instrucciones. Finalmente, se sintetizan las lecciones aprendidas y se discuten las tendencias futuras: la evolución del rol de prompt engineer en el mercado laboral y las oportunidades que la personalización de IA ofrece en distintos sectores.

PROYECTO FINAL:

Crear un asistente de IA personalizado y un conjunto de prompts avanzados enfocado en un caso de uso profesional concreto. Este proyecto final permite aplicar las competencias adquiridas —desde la formulación estratégica de prompts hasta la configuración de un GPT personalizado— para resolver un problema real, y brinda un resultado tangible al terminar el curso.

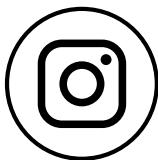
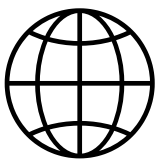
DOCENTE

Hugo Armando Novoa

Licenciado en Filología e Idiomas-Inglés (UNAL) con más de 20 años de experiencia en enseñanza de inglés, edición académica y comunicación científica. Fundador de The Art of Composition, que articula tres líneas: Programas de Inglés para Propósitos Específicos; la plataforma Colombian Coffee Grounds (podcasting académico-profesional); y la iniciativa “IA en Familia / AI Together”, enfocada en el uso eficaz y ético de la IA. Especialista en transformación digital y divulgación, diseña y optimiza GPTs personalizados para contextos educativos y profesionales.



ENCUÉNTRANOS EN:



El Programa de Extensión y Educación Continua se reserva el derecho a cancelar el curso o diplomado en caso de no alcanzar el número mínimo de inscritos. Consulta la política de devoluciones.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA